

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1/ Généralités

Toute commande implique de la part du client l'acceptation sans réserve des conditions ci-dessous indiquées, qui restent seules valables même en cas d'indication contraire dans les conditions d'achat du client, sauf accord dérogatoire écrit exprès et préalable de la SARL CHATEAU DE L'AULEE. En conséquence, la passation d'une commande par un client emporte l'adhésion sans réserve de ce dernier aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par la SARL CHATEAU DE L'AULEE au dit client.

Tout autre document que les présentes conditions générales et notamment catalogues, prospectus, publicités, etc..., n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

2/ Disponibilité

Les prix indiqués au client sont valables dans la limite des stocks disponibles.

3/ Prix

Tous nos prix sont établis pour une commande minimum de 6 bouteilles, départ cave, Toutes taxes comprises et exprimés en Euros. Les factures sont établies selon le tarif en vigueur au jour de la livraison. Le transport est facturé en sus selon les tarifs en vigueur des transporteurs partenaires au moment de la commande.

4/ Délai de livraison

Les délais indiqués dans la confirmation de commande sont donnés à titre indicatif et sans engagement et donc un retard ne saurait justifier l'annulation de la commande, ni donner lieu à indemnités ou pénalités.

5/ Conditions d'expédition et de réception

Les bouteilles sont livrées en carton de 6 unités.

Les marchandises voyagent toujours avec risques et périls du client, même si nous avons choisi le transporteur. Le transfert des risques sur les produits vendus par la SARL CHATEAU DE L'AULEE s'effectue à la remise des produits au transporteur. La responsabilité de la SARL CHATEAU DE L'AULEE ne peut donc en aucun cas être mise en cause pour des faits survenant en cours de transport, de destruction, avaries, perte ou vol.

En cas de problème à l'arrivée, c'est au client d'effectuer les réserves d'usage par lettre recommandée dans les 3 jours ouvrables. Aucun retour ne peut avoir lieu sans notre accord écrit préalable.

6/ Conditions de règlement

Conformément aux dispositions de la loi 92.1442 du 31/12/1992 la date de règlement de chaque livraison sera celle mentionnée sur la facture. Tout paiement anticipé d'une échéance ou de l'intégralité de la facture n'entraînera pour son bénéficiaire aucun escompte.

De manière générale, les conditions de règlement sont les suivantes : **Virement bancaire ou VAD (Carte Bancaire) ou CHEQUE avant expédition de la marchandise**

De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par le vendeur, le défaut de paiement aux dates convenues entraînera de plein droit, sans aucune formalité, notamment de mise en demeure :

- l'exigibilité de toutes les sommes dues, principal et accessoires, quel que soit le mode de paiement
- l'application d'une pénalité égale au taux BCE "REFI" majoré de 10 points (soit pour 2015 : 10.15%) calculé proportionnellement au nombre de jours courus depuis la date d'échéance jusqu'au complet paiement, somme à laquelle s'ajouteront les frais de recouvrement pour la somme forfaitaire de 40€

7/ Réserve de propriété

Notre société conserve l'entière propriété des marchandises jusqu'au paiement complet de celles-ci (loi n°80 335 du 12 mai 1980). La propriété juridique de nos articles ne sera transférée à l'acquéreur qu'à la date où celui-ci aura payé intégralement le prix. Cette réserve de propriété n'autorisera pas pour autant le client à annuler sa commande, cette possibilité étant seulement réservée au vendeur. En cas de non paiement, le client s'interdit formellement de continuer à vendre nos produits dont la propriété est réservée. Dans la mesure où elles se retrouvent en nature, en tout ou partie dans les locaux du client, la revendication éventuelle des marchandises livrées pourra alors se faire par simple lettre recommandée avec accusé de réception au client, lettre qui sera suivie immédiatement de notre part d'exécution sans qu'il soit besoin d'aucun autre acte de justice. Cette revendication pourra porter sur la totalité des marchandises, dès lors que le client laisserait impayée en tout ou partie une échéance, étant entendu à cet égard que le défaut de règlement, même partiel, d'une échéance, entraînera la déchéance du terme et exigibilité immédiate de toutes nos créances à l'égard du client. Les règlements du client quelle que soit l'imputation que celui-ci pourrait leur donner ultérieurement s'imputeront d'abord, pour l'application de la présente clause à celles de nos factures correspondant à des marchandises qui auraient été revendues ou utilisées. Au surplus, le client deviendra seul gardien vis-à-vis des tiers et de nous-mêmes de nos articles, dès leur livraison effective et bien qu'il n'en soit pas encore propriétaire. Notamment, il en assumera seul l'entière responsabilité et, en cas de perte ou d'avarie pour quelle que cause que ce soit, il devra en régler intégralement le prix convenu. Enfin, pendant la durée d'application de la présente condition, le client devra incorporer dans sa police Responsabilité Civile, une assurance contre tous les dommages matériels immatériels ou corporels pouvant être causés par les articles dont il a la garde avec renonciation à recours de sa part contre notre société, à concurrence de la valeur des marchandises calculée au prix convenu.

8/ Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. **Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : en écrivant à l'adresse mail contact@laulee.com.** Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...). Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : contact@laulee.com ou par lettre : 1132, route de Tours, 37190 Azay-Le-Rideau. Procédure de remboursement : remboursement effectué par virement bancaire sous 30 jours à compter de l'envoi du RIB.

8/ Juridiction

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées seront soumises au droit français.

Tous litiges nés de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de la terminaison du présent contrat et de ses conséquences quelles qu'elles soient seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Tours, même en cas de pluralité des parties.

LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir : La Société Médiation Professionnelle www.mediateurconsommation-smp.fr 24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux